



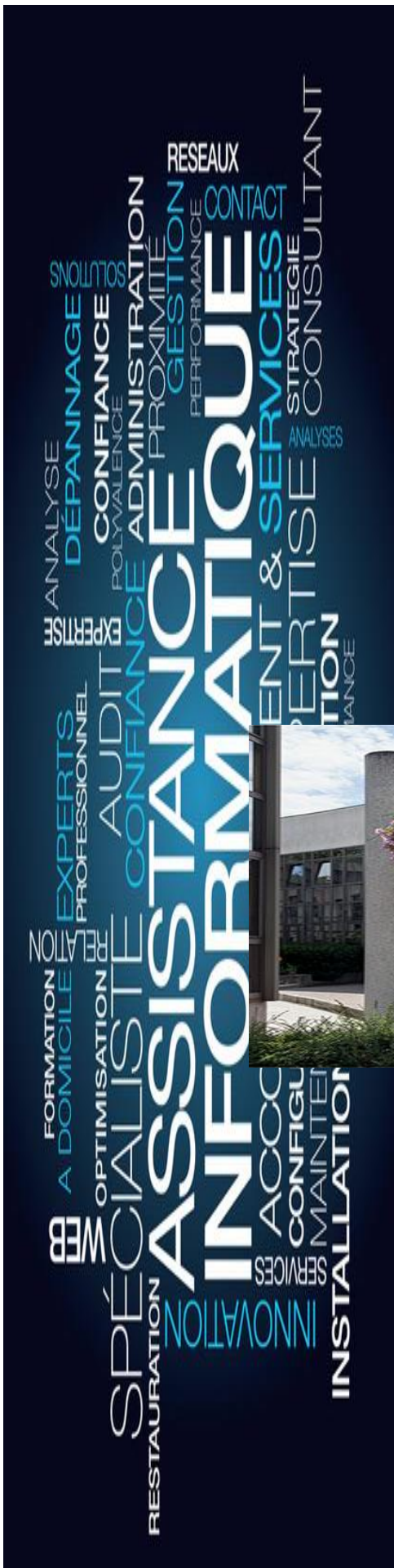
Lycée René Cassin
Noisiel 77186
1 Avenue Pirre Mendès
Tel : 01 60 37 56 56

Rapport de Stage



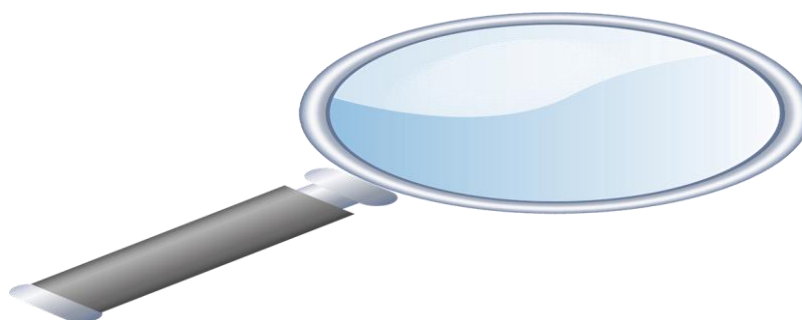
Mairie de Torcy

Torcy 77200
Place de l'Appel du 18 juin 1940
Tel : 01 60 37 37 37



SOMMAIRE

TITRE	PAGE
1- RAPPORT DE STAGE	
2- SOMMAIRE	
3- INTRODUCTION	
4- REMERCIEMENTS	
5- PRESENTATION DE LA VILLE	
5,1 DE LA MAIRIE	
6- ORGANIGRAMME DU SERVICE INFORMATIQUE	
7- LES BUREAUX DU SERVICE INFORMATIQUE	
8- LA RESERVE	
8,1- STOCK CARTOUCHE D ENCRE	
8,2- STOCK INFORMATIQUE ET RESEAU	
9- LES DIFFERENTES TACHES	
9,1- TACHE CHOISIE 1	
9,2- TACHE CHOISIE 2	
10- PROCEDURE LOGICIEL KAPERSKY	
10,1- INSTALLATION	
11- PROCEDURE TEAM VIEWER	
11,1- PRISE EN MAIN SOUS WINDOWS	
12- MATERIEL	
12,1- PC DE BUREAU	
12,2- MONITEUR ET ACCESOIRE	
12,3- IMPRIMANTE	
13- CONCLUSION	
14-	ANNEXE



3-INTRODUCTION

J'ai l'honneur de vous présenter mon rapport de stage. Ce stage s'est très bien déroulé et j'ai tant de choses à vous faire partager, ayant appris de nouvelles choses, et avoir données toutes mes ressources pour parvenir à aider au mieux cette organisation.

Je vais d'abord commencer par les remerciements.

La présentation de la ville , ou est t-elle géolocalisée ,combien d'habitants, sa superficie et ses revenus. Egalement la présentation de la mairie.

Un organigramme du service informatique pour connaître plus en détail le personnel et qui fait quoi dans ce service, informaticien électricien etc...

Une présentation des bureaux du service informatique, avec quelques photos pour voir ou je passais une majorité de mon temps. Pareil pour la réserve ou nous allons voir ou est stocké tout le matériel informatique et réseau du service. Connaître également le budget.

Subquèssement, j'expliquerai plusieurs tâches que j'ai rélisé durant ce stage. Il y en a plusieurs et chacunes est différente. Cela dépend. C'est pour cela que nous allons en voir deux choisis et expliquer en détail ceux cis.

Une procédure du logiciel TEAMVIEWER qui permet d'intervenir à distance sur un poste qui a un quelconque souci.

Nous allons voir également les différents types de materiel utiliser en mairie, et le projet qui est de mettre à jour en terme d'équipement informatique la mairie.

Pour finir, une conclusion de ce dont j'ai pensé de ce stage et ce qu'il m'a apporter, et quelques annexes. de ce stage et ce qu'il m'a apporté, et quelques annexes

4-REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier profondément le service informatique de la mairie de Torcy pour m'avoir accueilli pour ce stage de terminale qui m'a été très bénéfique. En m'offrant ainsi la possibilité d'acquies une expérience professionnelle très enrichissante.

Je remercie tous les employés et également du service, pour m'avoir aidé, par leurs soutient dont ils ont fait preuve à mon égard tout au long du déroulement du stage. Ce fut un réel plaisir de partager des moments comme ceux là. Avec le sourire, la passion de l'informatique, d'une expérience professionnel.

Enfin, je remercie personnellement Monsieur X. Pressard pour sa grande sympathie et son sens de l'humour, qui m'a directement mit à l'aise lors de ce stage. Mais bien aussi le reste du personnel !

J'en garde de très bon souvenirs de cette expérience professionnel, et grace à tout cela, je pense savoir ou j'aimerais me diriger dans l'avenir. Merci pour tout.



5-PRESENTATION DE LA VILLE

Torcy (77200) est une commune qui est située en Seine-et-Marne en Ile de France.

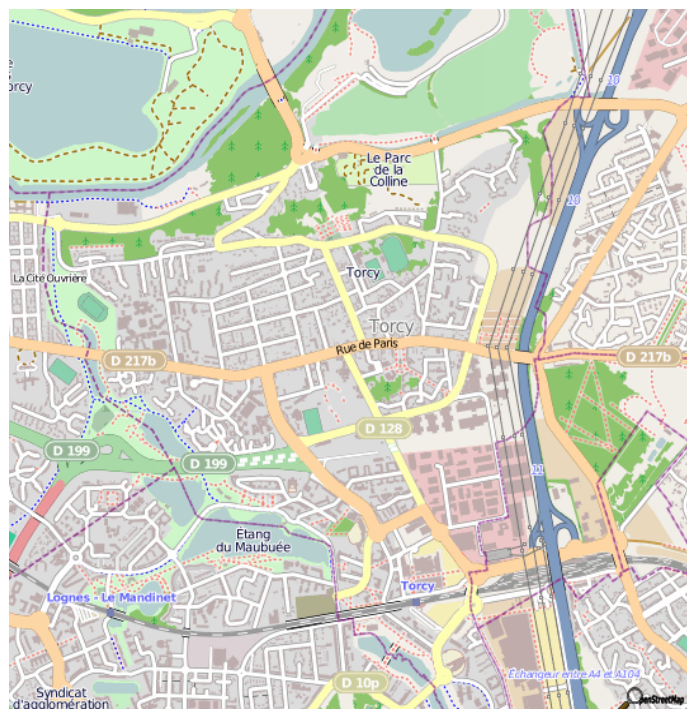
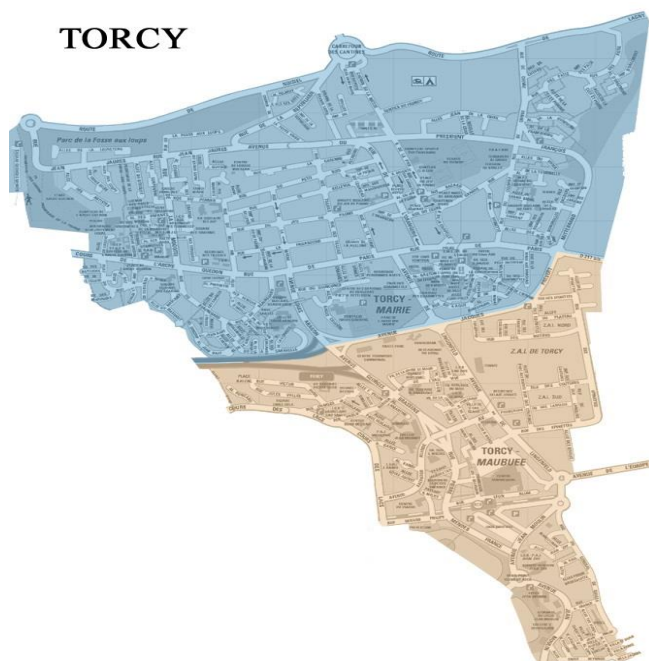
Ses habitants se nomment les Torcéens, la ville en compte environs 23 500 (2015), sa densité est de 3926 habitants tout les km². Pour une superficie de 6 km².

La ville compte 10 écoles, d'ou j'ai pu y cheminer pour diverses raisons comme par exemple des problèmes réseaux.

Mais aussi un commissariat municipale, des centres de loisirs/associatifs et un restaurant du coeur.

Torcy est très bien desservi en transport notamment par les bus et le RER A.

Il y a des commerces et des centres commerciaux. (BAY 1, BAY 2...)



Voici deux cartes de la ville de Torcy.



La mairie de Torcy se situe juste au nord de la ville. (voir ci dessus)

Elle à son actif environs 300 employés. Chaque personne est attribuer à un service particulier. Les différents services tels que:

- le service retraité (personne partant à la retraite)
- comptable (la comptabilité de la mairie)
- service scolaire (celui ci gère le personnel des écoles, les absences, la restauration scolaire etc...)
- cabinet du maire (répondre aux appels téléphoniques, gérer des rendez-vous...)

- le service informatique (aide aux utilisateurs, gérer le réseau, les imprimantes)
- etc...

Le maire de la Ville se nomme Guillaume Le Lay Felzine. Actuellement en mandat depuis 2014 jusqu'en 2020.

L'entrée de la mairie de Torcy.

L'adresse est : Place de l'Appel du 18 juin 1940.

Les horaires :

Lundi, mercredi jeudi et vendredi:

8h30-12h / 13h30 17h45

Mardi: 8h30-10h

Samedi: 8h30-11h45



6- ORGANIGRAMME DU SERVICE INFORMATIQUE

Le service se compose de quatre personnes. Chacun a des tâches spécifiques pour ainsi mieux se répartir les choses à faire. Voici :

-X. Pressard (responsable informatique) son rôle est de gérer le service et le réseau. Il aide les utilisateurs en cas de problème informatique dans la mairie , change le matériel (poste, écran etc...), s'occupe du marché. Comme l'achat de nouveau matériel , imprimante...

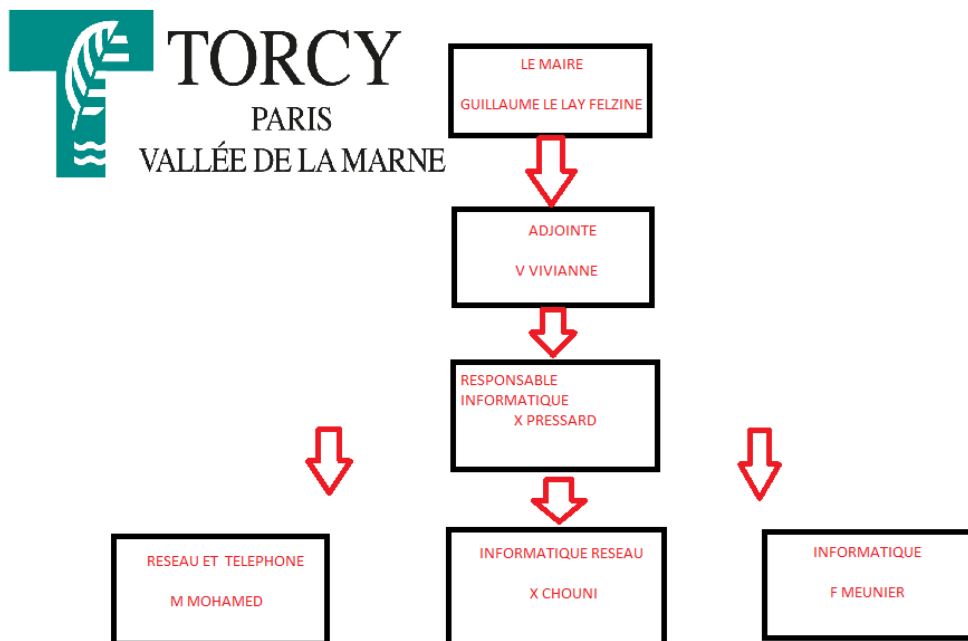
-X. Chouni (administrateur réseau et informatique) il s'occupe de gérer essentiellement le réseau de la mairie, règle les différents soucis dans lequel le réseau peut être confronté. Aide également les utilisateurs et fait aussi des déplacements en extérieur* lors de pannes informatiques.

-M. Mohamed (électricien/ingénieur telecom téléphone) son rôle est de gérer les pannes téléphones et électrique. Il passe des câbles réseau en cas de besoin , installe des bornes WiFi. Sait également faire un peu d'informatique. Travail à la mairie bien qu'en exéterior la plupart du temps.

-F. Meunier (Informaticienne) elle aide les utilisateurs à distance à l'aide du logiciel TeamViewer. S'occupe un petit peu du réseau, répond au téléphone. Réponds aux mails. S'occupe également des fonds du service.

*Extérieur = école, centre de loisirs/associatifs

PS: Pour l'achat de nouveau matériel, il faut que l'adjointe de maire et le maire valide l'achat , la raison, la facture...



Organigramme, en partant du maire, mairie adjointe, puis le service.

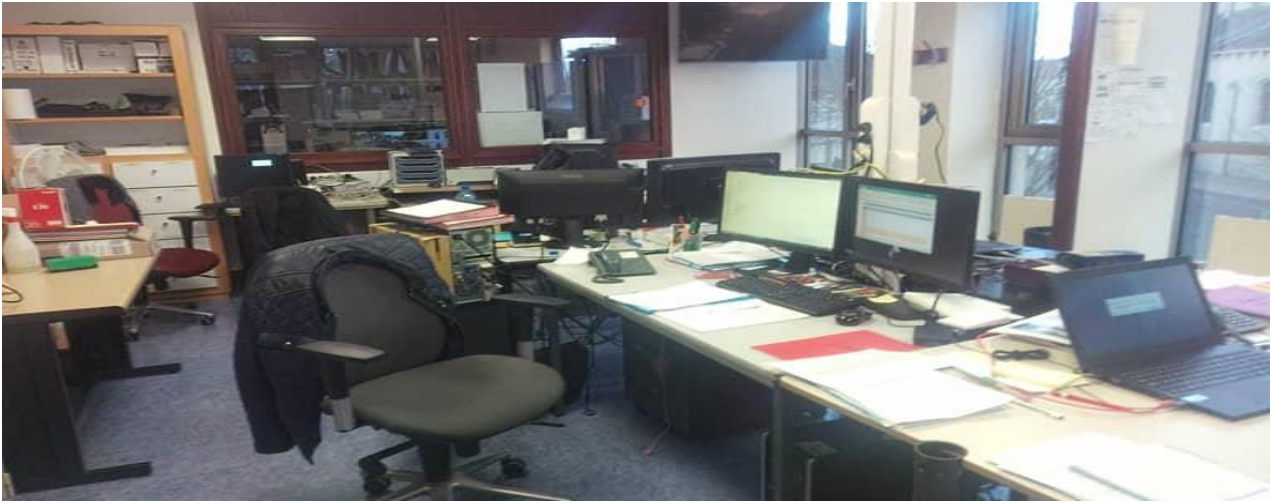
7- LES BUREAUX DU SERVICE INFORMATIQUE

Les quatre personnes du service sont dans la même pièce, qui est a un certain espace.

Il y a 5 bureaux (un en plus pour stagiaire) et chacun ont un poste, pour visualisé les mails, les demandes, le réseau. La mairie dispose d'un certain nombre de serveurs virtuels dans lequel dispose une utilisation spécifique. Par exemple un pour gérer les imprimantes, un autre pour les utilisateurs (ajout, suppression, voir les données) etc...

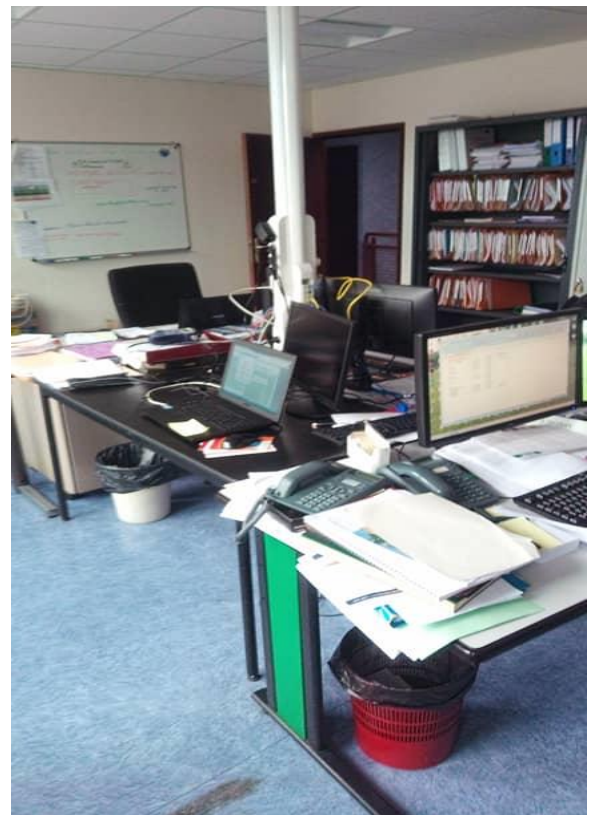
Comme il y en a plusieurs, ils sont notés (par adresse IP par exemple 172,16,8,52) accroché à un tableau pour pouvoir les visualiser facilement. C'est un réseau privé.

Le personnel a chacun un poste téléphonique. (Local et publique)



Les bureaux

Nom Serveur	NEW IP	Jeux AD	OS
AD	172.16.8.20	OUH	W 2008 R2
AD 02	172.16.8.21	OUH	W 2008 R2
SRV XCFENTER	172.16.8.30	OUH	W 2008 R2
SRV VIAM	172.16.8.33	OUH	W 2008 R2
SRV VIEW_268	172.16.8.32	OUH	W 2008 R2
SRV TSPICIA 268	172.16.8.33	OUH	W 2008 R2
SRV RGDF 2.0	172.16.8.37	OUH	W 2008 R2
INTRANET	172.16.8.38	OUH	W7
Affaire General 2.0	172.16.8.39	OUH	W 2008 R2
World Client	172.16.8.40	OUH	W 2008 R2
SRV GHOST	172.16.8.41	OUH	W 2003
CIRIL 01	172.16.8.42	OUH	W 2008 R2
CIRIL 02	172.16.8.43	OUH	W 2008 R2
CLIENT TEAMNET	172.16.8.45	OUH	W7
ALLWAY SYNC	172.16.8.46	OUH	W7
PRIG	172.16.8.47	OUH	W7
Simo Anneze	172.16.8.51	OUH	W7
Syros Informatique	172.16.8.52	NON	W7
Inter City Teamnet	172.16.8.40	NON	W7
Line acces account	172.16.9.7	NON	W7
Monitoring Informatique	172.16.9.25	NON	W7
Partageur			
SRV TEAMNET	172.16.8.60	Centos	
PARTAGE 01	172.16.8.61	Freebsd	
PARTAGE ANNEXE	172.16.8.62	Freebsd	
BASE TRAVAUX	172.16.8.63	SME	
COURRIER	172.16.8.64	RED HAT	
NOVELL	172.16.8.65	NOVELL	
SRV MARCHÉ	172.16.8.66	RED HAT	
SRV WEB	172.16.8.67	RED HAT	
XPERINOLOGY	172.16.8.69	STNO	
Portail Famille	172.16.8.72	Centos	
VELEX 2015	172.16.8.70	Freebsd	
IMPLICITE	172.16.8.75	DEBIAN	
GOLF	172.16.8.44	CENTOS 6	
Autre			
172.16.20.10	SALL INFO		
172.16.20.11	SALL INFO		
172.16.20.20	AUTOCOM		
172.16.20.21	AUTOCOM		
172.16.20.22	AUTOCOM		
172.16.20.23	AUTOCOM		
172.16.20.24	AUTOCOM		
172.16.20.25	ANNEXE		
172.16.20.40	CHATLAN		
172.16.20.80	INFO VERTICAL		
172.16.2.204			
PLAN 07 / Mail			
SRV 07 / Mail 01	172.16.8.2 - 172.16.8.3		
SRV 07 / Mail 02	172.16.8.4 - 172.16.8.5		
SRV 07 / Mail 03	172.16.8.6 - 172.16.8.7		
SRV 07 / Mail 04	172.16.8.8 - 172.16.8.9		
SRV 07 / Mail 05	172.16.8.10 - 172.16.8.11		
www.07bureau.com			
888.166.293.29			
www.07bureau.com/07bureau			



8- LA RESERVE

La réserve est la pièce d'ou est stocké tout le matériel. Que ce soit informatique, réseau, téléphonie. Chaque étagère a une partie dédié. C'est-à-dire, une pour les câbles, une autre pour les ordinateurs, les écrans, les claviers souris etc...

La réserve se situe juste à coté du service informatique. Pour y accéder il faut un badge qui est accrédité Réserve. Pour que pas n'importe qui puisse y accéder et dérober le matériel.

Il y a également tous les serveurs de la mairie, les disques de stockage, les baies.

Puis le stockage des cartouches d'encre pour les imprimantes dans une petite pièce.

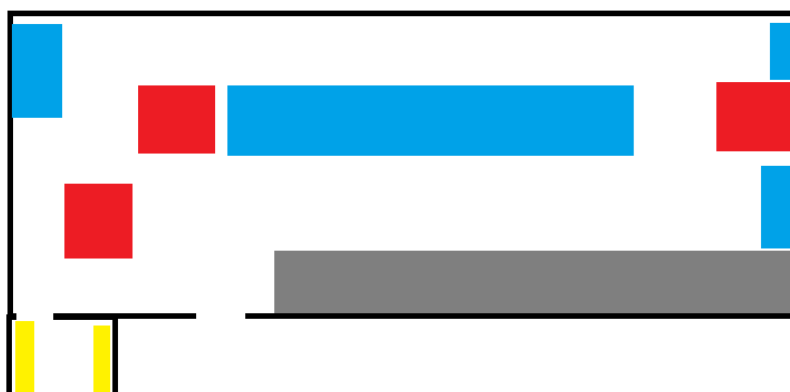
J'ai passé quelques temps dans la réserve afin de préparer des ordinateurs, les démarer installer les applications nécessaires, configurer les IP, imprimantes.

La pièce est relativement froide car elle possède la clim pour garder aux frais les serveurs, éviter des surchauffes.

Plan de la réserve

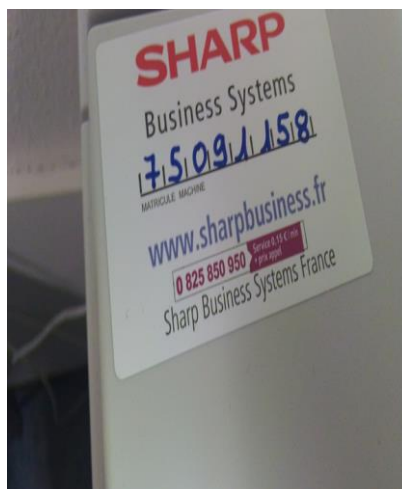
Légende :

- ENTREPOT
- SERVEURS
- ENCRE
- TABLE AVEC ORDINATEURS



8,1- STOCK CARTOUCHE D'ENCRE

La réserve dispose d'une propre pièce pour stocker les cartouches d'encre, toner et réservoir. Les principales imprimantes sont des SHARP, donc il y aura 90% des cartouches qui seront pour ceux ci. Mais n'y en a pas d'autres, comme des HP ou EPSON. Il faut savoir que c'est la mairie qui fournit l'encre dans les sites extérieurs.



Le stockage d'encre.

8.2- STOCK INFORMATIQUE ET RESEAU

Le matériel est déposé spécifiquement dans des étagères. Il y a un coin câble, écran, ordinateur...

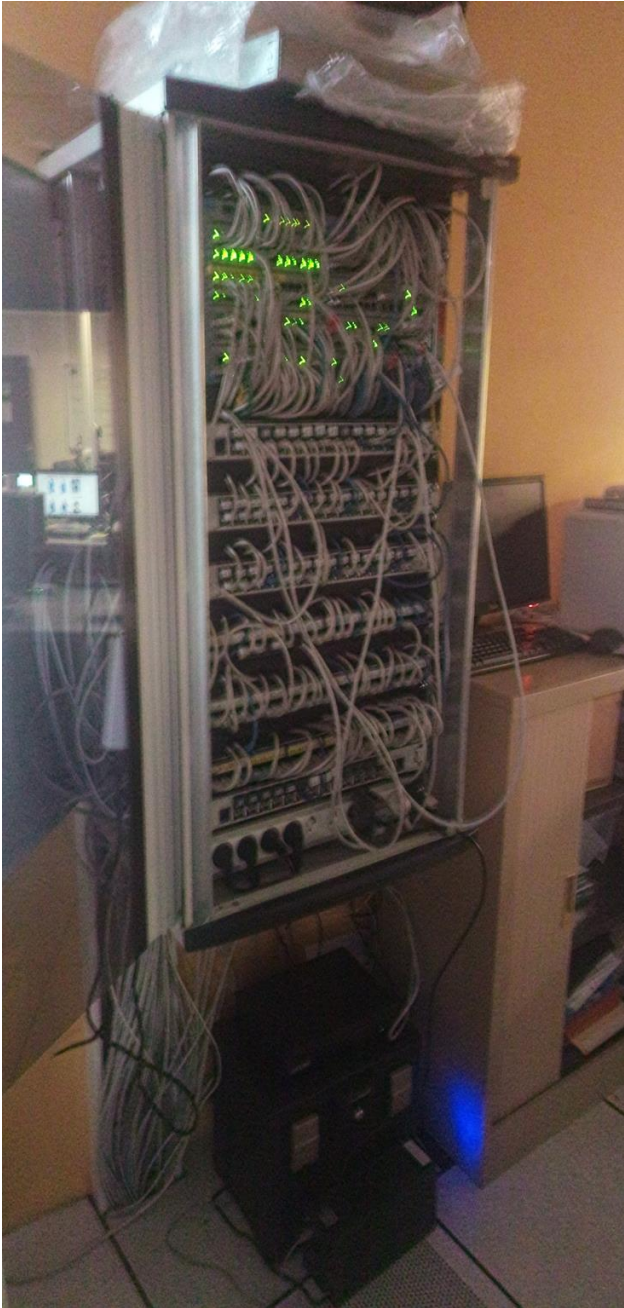
Il y a une table de travail pour préparer des ordinateurs et également un ordinateur spécial pour attribuer des cartes d'accès aux personnels.

Enfin les serveurs y sont présents.

Le matériel informatique et réseau:



Les serveurs et baies :



Serveur IBM
Avec switch
Firewall
Conexion haut débit, la fibre

9- LES DIFFERENTES TACHES

Lors de ce stage, les tâches étaient très varié et plus ou moins différentes les unes des autres. Je me suis beaucoup intéressé. Il est impossible de s'ennuyer avec tout cela, ce n'était pas pour autant déplaisant d'être "débordé" de travail. Une extreme bonne entente avec le personnel et le plaisir d'aider, la passion de l'informatique qui fait que c'était agréable à travailler dans ces conditions.

Voici quelques tâches :

- Préparer, installer ou remettre le matériel et/ou logiciel des systèmes et réseau

informatique.

- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs (École, Service Urbanisme, Communication, Cabinet du maire...).
- Réaliser l'intégration de nouveaux composants en respectant les normes et standards définis.
- Assurer la maintenance préventive (Installation Kaspersky poste client).
- Réaliser des évolutions et des mises à jour (à distance avec TeamViewer).
- Répondre au téléphone
- Sécuriser les postes informatiques et les données (Kaspersky).
- Installer des imprimantes en réseau.
- Assister les utilisateurs.
- Inventaire du matériel et mise à jour de la base matérielle.

Je vais choisir deux tâches d'ou je vais expliquer en détail ce que j'ai faits.

La tâche une sera sur le nouveau marché des imprimantes, le changement, l'installation et la configuration.

La tâche deux sera sur les changements de postes et l'installation de l'antivirus Kaspersky.

9,1- TACHE CHOISIE 1

Mise en situation:

La commune de Torcy comporte environ 60-70 imprimantes (Mairie et extérieur).

Tous les 4 ans, le marché actuel se doit de changer avec des contrats, les imprimantes.

C'est-à-dire qu'il faut renouvelé un contrat et donc changer ces dernières.

La mairie souhaite opter pour des imprimantes ayant une fonction de badge pour éviter un des problèmes principaux qui est que trop de personnes impriment en même temps. Cela fait qu'il y a une certaine quantité de feuille d'un seul coup et cela fait des conflits réseau également.

Comment cela se procède-t-il ?

Il faut d'abord trouvé un accord avec le nouveau marchand. La présentation du produit, les fonctionnalités, le prix, la commande et le déploiement.

Et que faire des anciens modèles du précédent marchand ?

L'ancien marchand récupère toutes les imprimantes.

PS: Il faut savoir que c'est une location et non un achat.

Pourquoi ne pas acheter directement les imprimantes ?

Pour une raison de cout très élevé, la mairie ne peut se permettre l'achat d'une telle somme.

La mairie opte pour le marchand SHARP. Le marchand est également fabricant d'imprimante. Le budget était respecté, avec de nouvelles fonctionnalités intéressantes.

Dont évidemment le badge.

Il y a trois types de modèles.

Nous allons en prendre un comme exemple et visualiser son format et quelques-unes de ses fonctionnalités

Voici à la prochaine page la photo du modèle.



SHARP MX 365

Quelques caractéristiques :

Copieur, Imprimante, Scanner, Serveur de documents, Fax

- Vitesse : 36 ppm N&B
- Large écran tactile couleur de 10,1", interactif, personnalisable et doté de la technologie multi points
- Serveur de document avec réorganisation, modification, fusion, suppression ou ajout de pages
- Point d'accès WiFi en standard et compatibilité Sharpdesk Mobile
- Architecture ouverte, technologie OSA, pour l'interfaçage en standard avec des solutions tierces
- Impression PCL et Adobe PostScript 3 en standard
- Chargeur de documents recto-verso de 150 f. avec lecture simultanée des 2 faces et vitesse de numérisation de 170 ipm en N&B et couleur

Les imprimantes ont été livrés par camion.

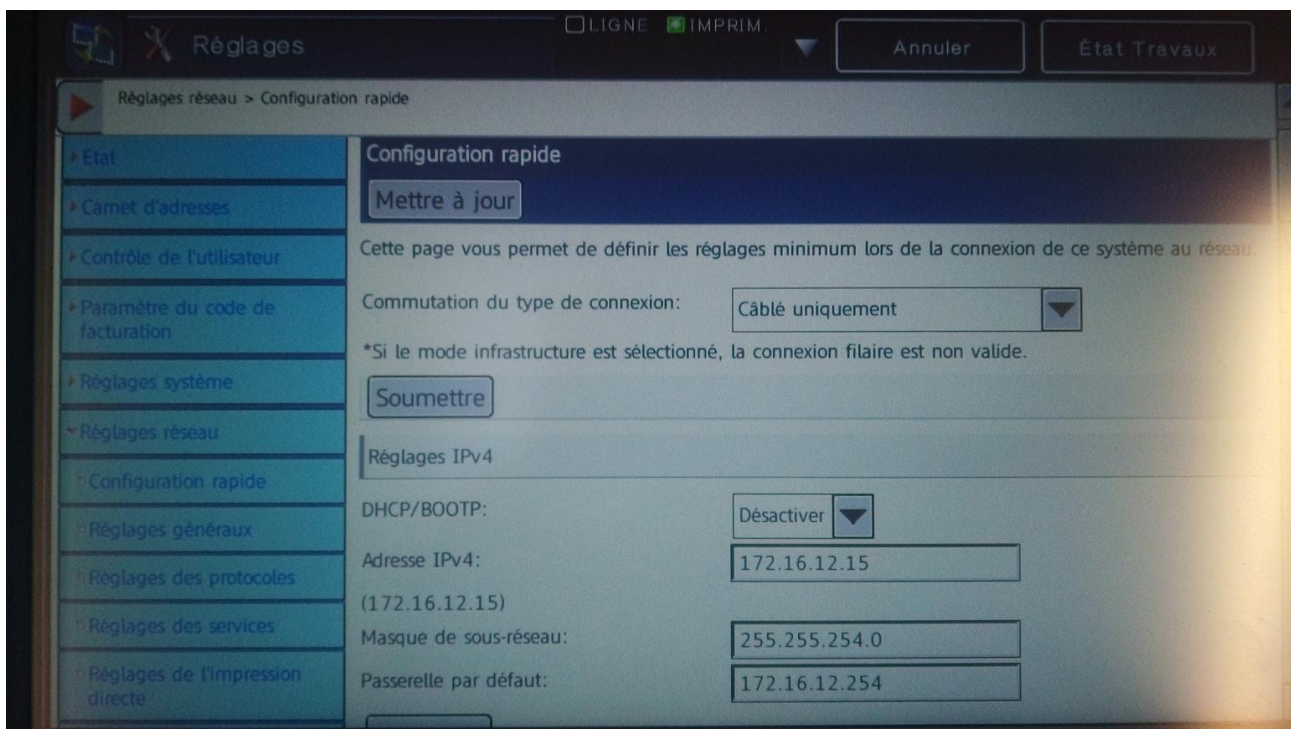
Déballer, installer, brancher. (Alimentation, Réseau, et FAX Téléphonie pour certaines)

Les anciennes imprimantes enlevés.

Il faut désormais les configurer.

Un serveur virtuel à été créé spécialement pour les imprimantes. Il est nommé "serveur d'impression" il permet de visualiser les imprimantes, les documents imprimés, le niveau d'encre, voir les problèmes etc... Ce serveur à également tous les pilotes qui permettront à un ordinateur d'installer les pilotes automatiquement en mettant simplement l'adresse IP du serveur d'impression (172.16.12.24)

Mais avant cela, il faut se diriger avec les imprimantes et leur attribuer une adresse IP statique pour ainsi les rentrer dans le serveur d'impression.



Il faut d'abord se connecter admin.

UTILISATEUR : admin

MOT DE PASSE : admin

Allez dans paramètre, puis Réglages réseau.

ADRESSE IP 172.16.12.15

MASQUE 255.255.254.0

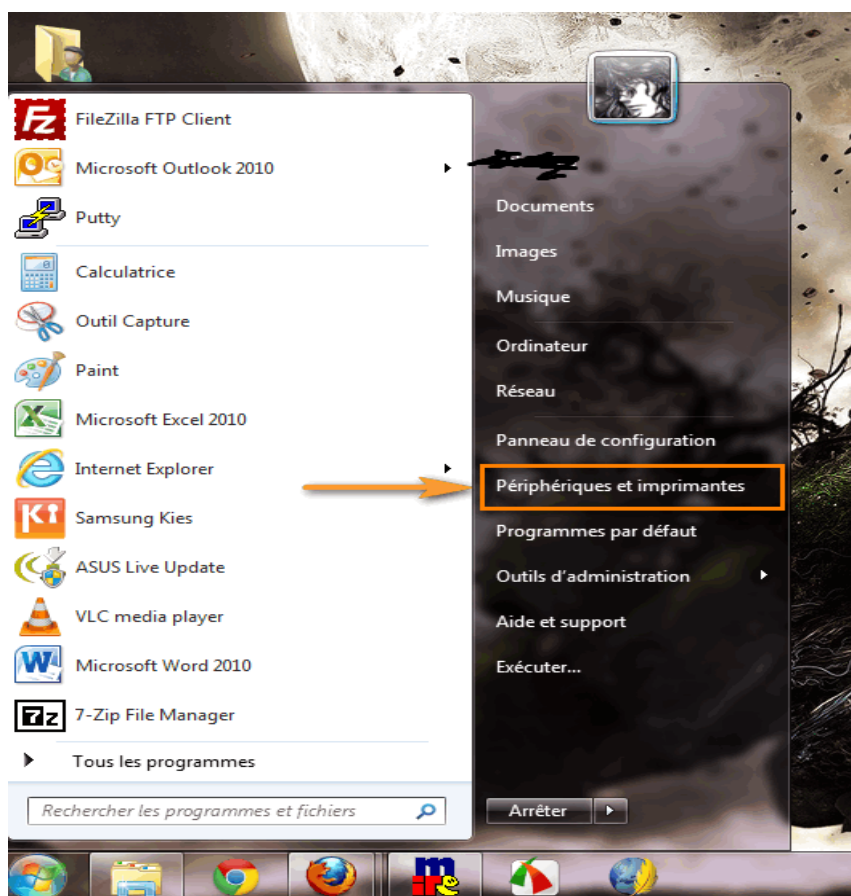
PASSERELLE 172.16.12.254

Il faudra faire cela pour chaque imprimante et faire par ailleurs un fichier excel pour noter toutes les imprimantes.

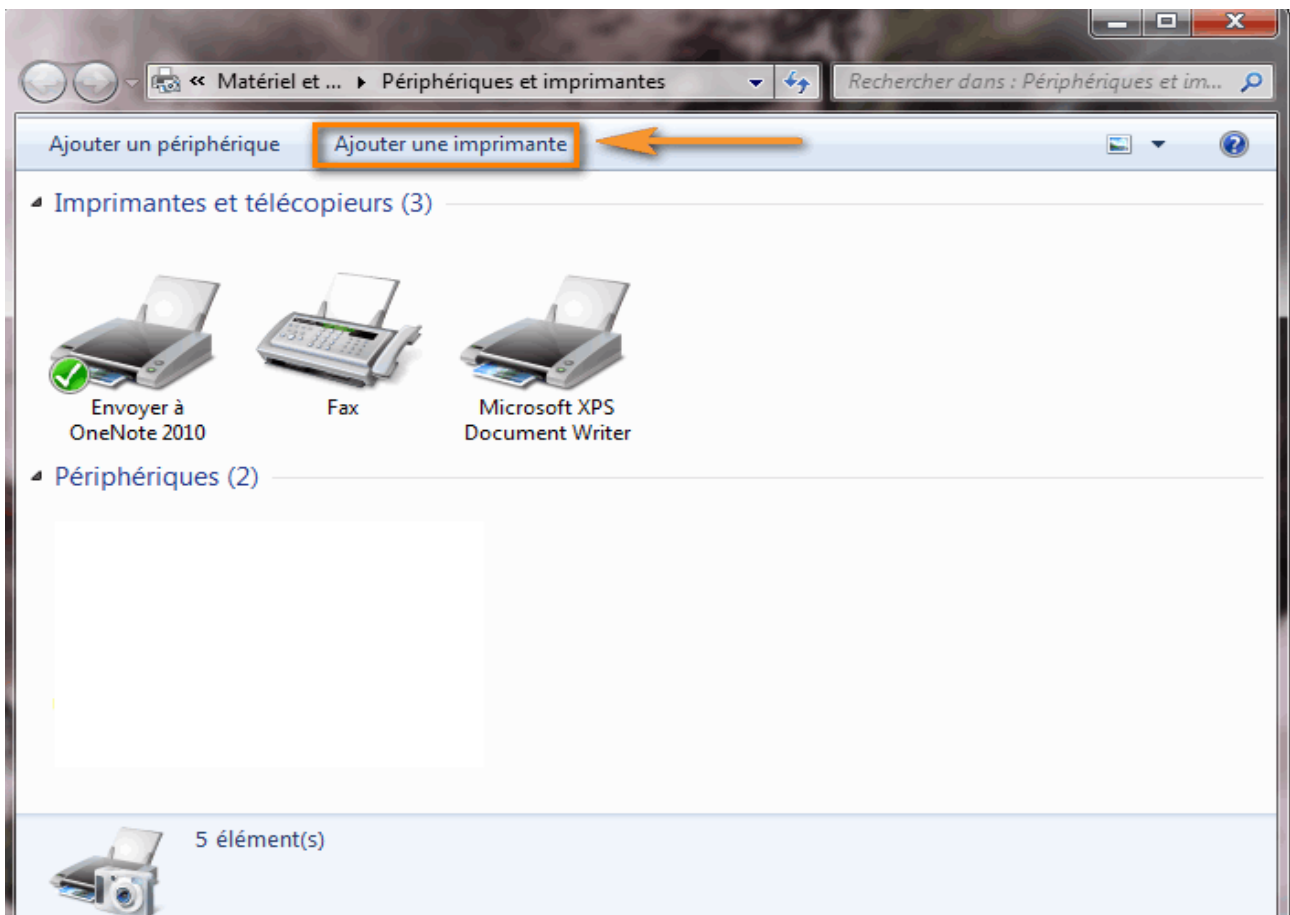
Périphériques		Périphériques		Périphériques	
Nom	Modèle	Nom	Modèle	Nom	Modèle
Carte réseau	Realtek RTL8101	Carte réseau	Realtek RTL8101	Carte réseau	Realtek RTL8101
Carte vidéo	NVIDIA GeForce 7100	Carte vidéo	NVIDIA GeForce 7100	Carte vidéo	NVIDIA GeForce 7100
Carte son	Realtek High Definition Audio	Carte son	Realtek High Definition Audio	Carte son	Realtek High Definition Audio
Carte mère	ASUS M4N68-M	Carte mère	ASUS M4N68-M	Carte mère	ASUS M4N68-M
Carte mémoire	Kingston DDR2 2GB	Carte mémoire	Kingston DDR2 2GB	Carte mémoire	Kingston DDR2 2GB
Carte disque dur	Western Digital WD1600AA	Carte disque dur	Western Digital WD1600AA	Carte disque dur	Western Digital WD1600AA
Carte lecteur DVD	ASUS DR-8080B	Carte lecteur DVD	ASUS DR-8080B	Carte lecteur DVD	ASUS DR-8080B
Carte lecteur Blu-ray	ASUS DR-8080B	Carte lecteur Blu-ray	ASUS DR-8080B	Carte lecteur Blu-ray	ASUS DR-8080B
Carte contrôleur SATA	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur USB	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur USB	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur USB	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur FireWire	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur FireWire	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur FireWire	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur PCI Express	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur PCI Express	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur PCI Express	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA II	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA II	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA II	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA III	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA III	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA III	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA IV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA IV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA IV	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA V	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA V	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA V	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA VI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA VI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA VI	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA VII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA VII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA VII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA VIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA VIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA VIII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA IX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA IX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA IX	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA X	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA X	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA X	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XI	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XIII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XIV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XIV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XIV	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XV	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XVI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XVI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XVI	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XVII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XVII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XVII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XVIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XVIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XVIII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XIX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XIX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XIX	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XX	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXI	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXIII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXIV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXIV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXIV	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXV	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXV	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXVI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXVI	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXVI	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXVII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXVII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXVII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXVIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXVIII	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXVIII	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXIX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXIX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXIX	ASUS M4N68-M
Carte contrôleur SATA XXX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXX	ASUS M4N68-M	Carte contrôleur SATA XXX	ASUS M4N68-M

Comment installer une imprimante sur un ordinateur ?

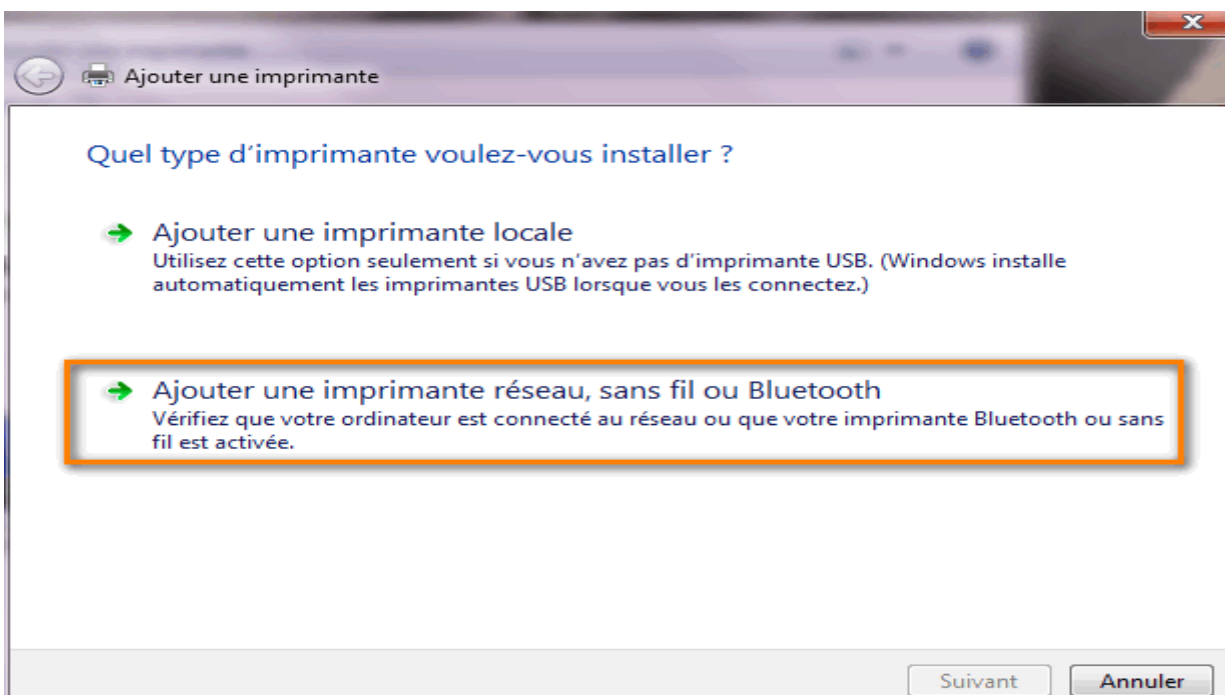
Ouvrir windows, et cliquez sur Allez dans «Périphériques et imprimantes»



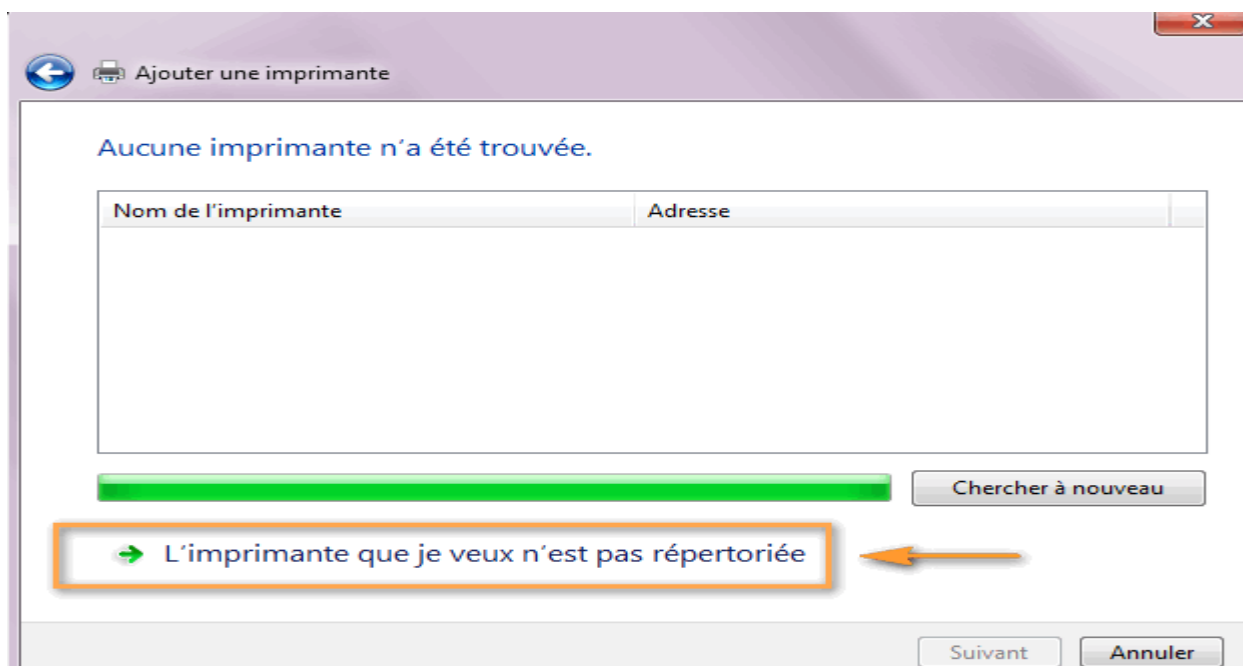
Dans «Ajouter une imprimante»



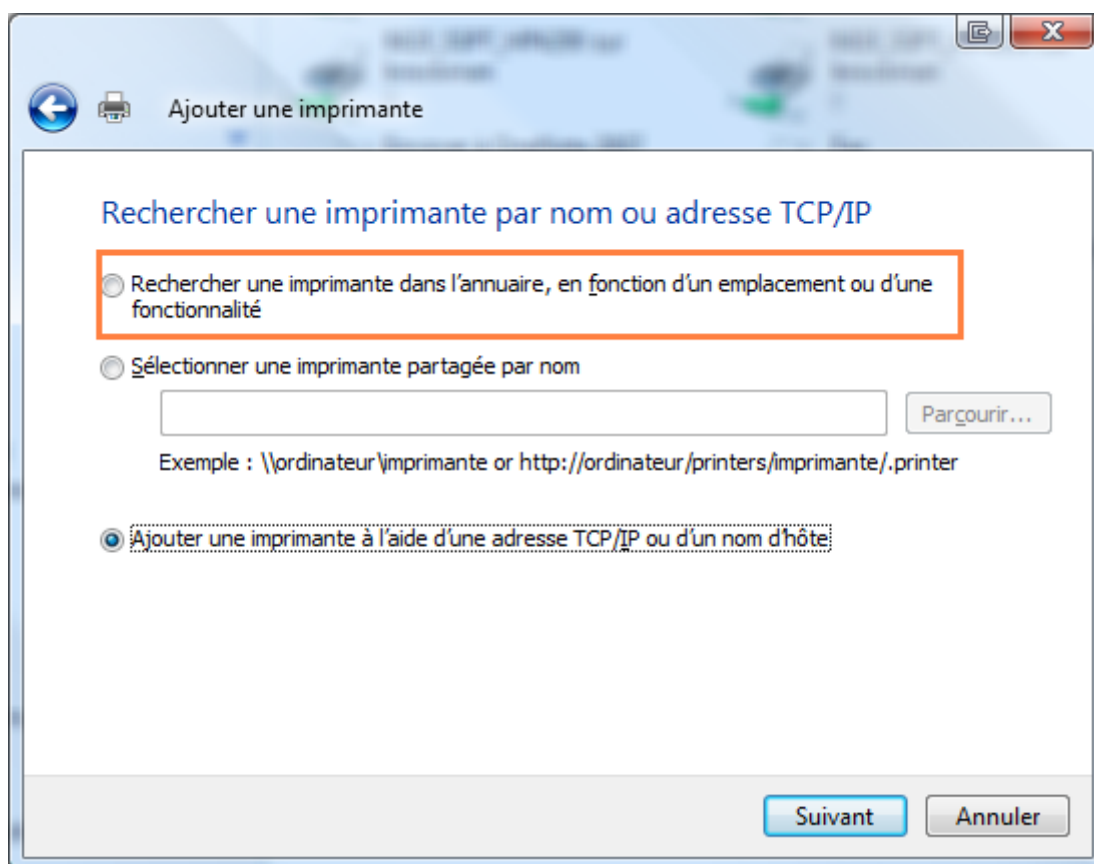
Il faut maintenant «Ajouter une imprimante réseau sans fil ou Bluetooth»



Aucune imprimante n'a été trouvée. Mais cela est normal, il faut aller dans «L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée »



Cliquez sur «Rechercher une imprimante dans l'annuaire»



Puis il suffit de sélectionner l'imprimante que l'on souhaite.

Il faut savoir que chaque imprimante à un nom.

Par exemple le bureau du cabinet du maire a une imprimante dédiée qui se nomme "cabinet du maire" il suffit de la sélectionner et cela se fait automatiquement. Elle est directement opérationnelle. Nul besoin de télécharger des pilotes.

Ceci dit, comme il n'y a pas de serveur d'impression en site extérieur, il est nécessaire d'installer les pilotes sur chaque ordinateur des sites.

L'avantage du serveur d'impression est qu'on peut visualiser un tas d'informations sur les imprimantes en temps réel puis les installer rapidement et facilement.

Comment dédier un badge à un utilisateur ?

Tout d'abord, à savoir que chaque personne de la mairie a une propre session. Avec un login et un mot de passe. Tout cela est en sauvegarde dans un serveur nommé l'AD.

Pour attribuer un badge, c'est simple :

il suffit d'avoir une carte de badge , connaître le login et le mot de passe d'un des utilisateurs, poser la carte sur le lecteur de badge de l'imprimante. Rentrer les informations (Login + Mot de passe). Le badge est maintenant configuré.

Comment cela se passe-t-il pour une impression ?

Lorsque l'imprimante et le badge sont configuré, il faut lancer une impression, comme une page word. Sélectionner l'imprimante, puis se rendre à cette dernière, poser le badge sur le lecteur et activer l'impression.

Le badge n'a t-il que cette utilité ?

Non, il ne sert pas qu'à activer une impression. Il sert également à débloquer les fonctions de l'imprimantes, comme le scan, le fax, la photocopie etc... c'est une sécurité pour que pas n'importe qui puisse s'en servir.



9,1- TACHE CHOISIE 2

Certains ordinateurs de la mairie commencent à se faire vieux, ralentissent et deviennent inconfortables à l'utilisation. De plus, ce sont des ordinateurs bas de gamme et ont très souvent des problèmes, carte réseau qui crame, des condensateurs des alimentations qui lâchent, les boutons des tours qui s'usent rapidement. Le service informatique ont donc décidé de petit à petit, les changer.

Voici la configuration des ordinateurs à changer :
(Ordinateur monté)

Intel® Celeron®
Processor G1620
2 COEURS / 2
THREADS 2,7 Ghz

Intel HD Graphics

4 Go RAM 1333 mhz

Carte mère ASROCK
H61M-DGS

Disque dur Seagate
HDD 500 go

Lecteur CD/Graveur

Alimentation Cooler
Master 460W

Boitier Cooler
Master Elite 335U

Windows 7 64 bits



Le service informatique aimerait donc mettre à jour les ordinateurs de la mairie et ainsi pouvoir offrir le confort de travail aux personnels.
Le service aimerait partir sur une configuration minimale et de dernière génération, comme ci dessous :

Intel Core i3/i5 8 génération

4/8Go ram DDR4

500Go/1To HDD

Mais cette fois ci, avec des ordinateurs pré monté de marque.
Pas de préférence marque, le service à donc fait l'achat de différentes marques.
Comme des Lenovo, HP ou encore ASUS.

Acheter puis reçus.

Il faut les démarer et passer les étapes de démarrage.
Plusieurs choses à faire sur un nouveau poste :

- Activer la session administrateur
- Faire entrer le PC dans le domaine réseau de la mairie
- Installer les logiciels "de base" type VLC, WinRaR, Chrome etc...
- Les logiciels applicatifs
- Microsoft Office 2016
- Connecter les lecteurs réseaux propre à l'utilisateur
- Installer l'antivirus (



Egalement récupérer les données
l'ancien ordinateur pour les basculer sur le nouvel ordinateur.

sur

10- PROCEDURE LOGICIEL KAPERSKY

ANTIVIRUS:

Kaspersky Sécurité 10

La mairie de Torcy sécurise son matériel et son réseau en utilisant le logiciel de sécurité Kaspersky (antivirus).

Présentation

Nous allons voir l'installation pas à pas de la solution Kaspersky Security Center 10, au niveau de la machine sur laquelle vous prévoyez d'installer le serveur d'administration, il faut prévoir

- Au moins 1 Go de mémoire -
- Au moins 1.4 GHz pour le processeur.
- Au moins 110 Go d'espace libre sur le disque : 10 Go pour la partie administration et 100 Go pour les données. Prévoyez aussi pour votre système d'exploitation.

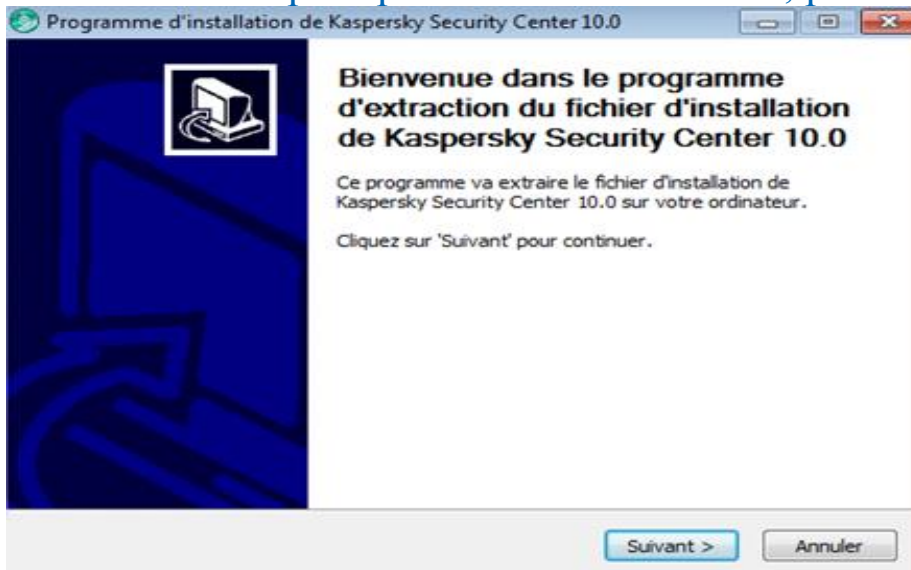
Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que votre système d'exploitation contient les éléments suivants :

- Windows Installer 4.5
- Microsoft Data Access Components (MDAC) minimum version 2.8
- Windows DAC 6.0

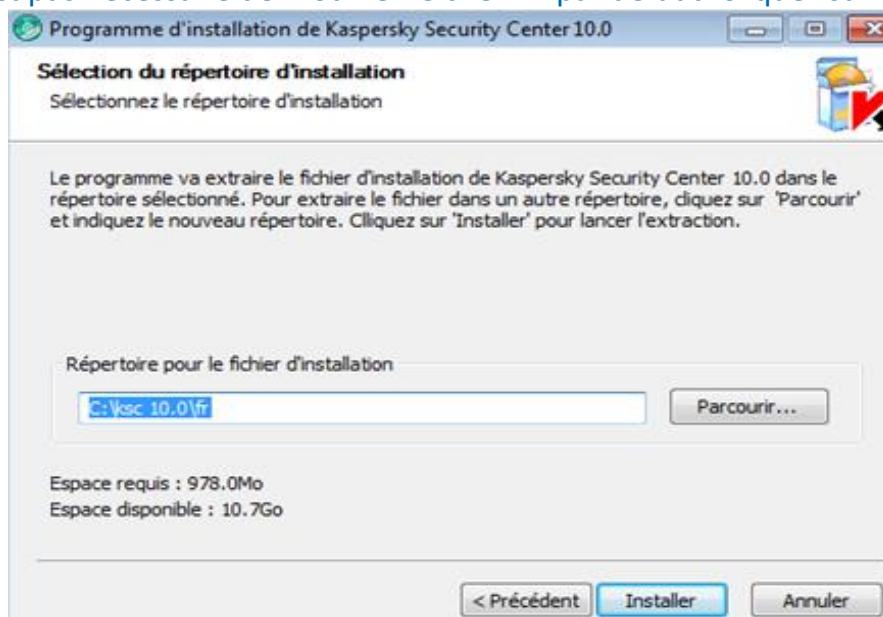
10,1- INSTALLATION KAPERSKY

Après avoir téléchargé les sources sur le site de Kaspersky, double cliquez

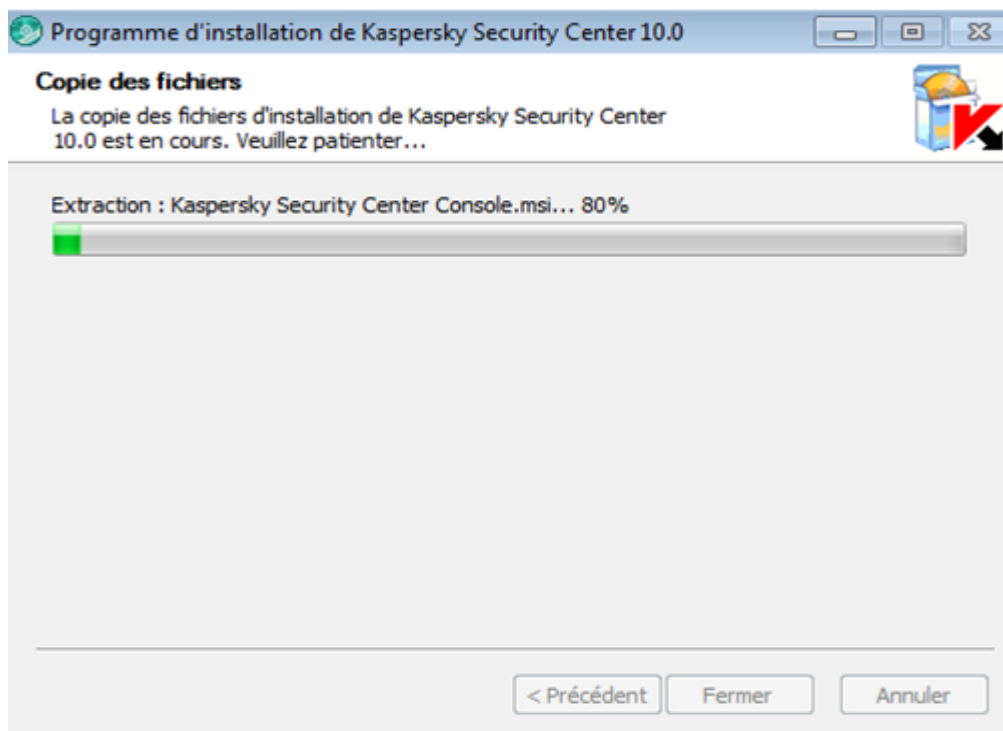
sur l'exécutable pour procéder à l'installation, puis cliquez sur « Suivant ».



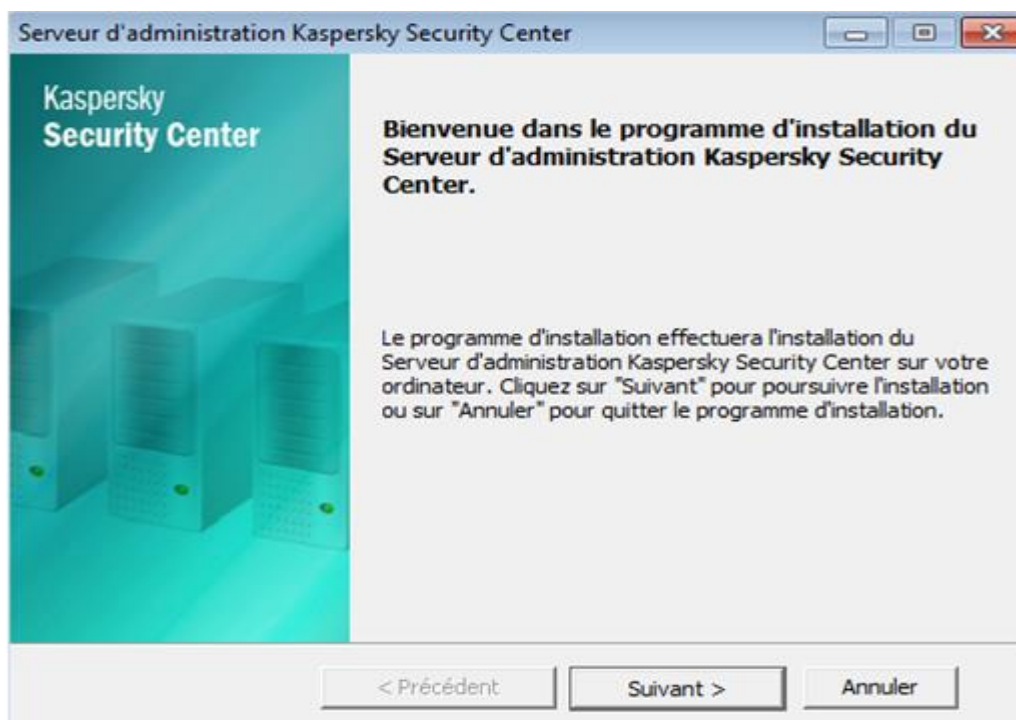
Indiquez le répertoire où vous souhaitez extraire les fichiers d'installation Kaspersky 10, mais ce n'est pas nécessaire de modifier le chemin par défaut. Cliquez sur « Installer ».



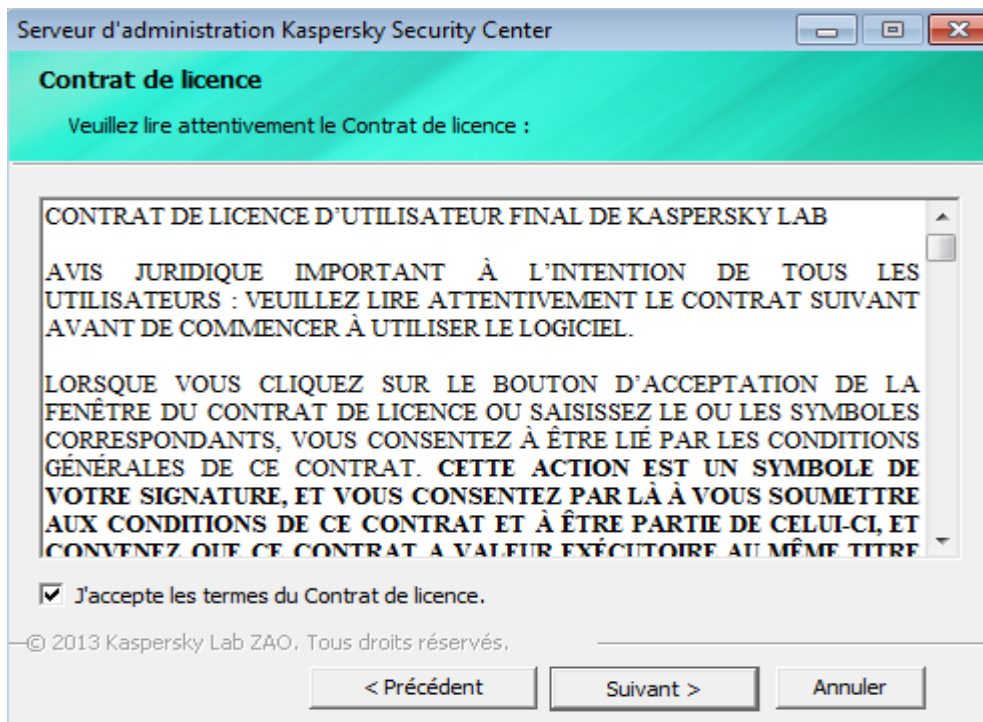
Il faut patientez



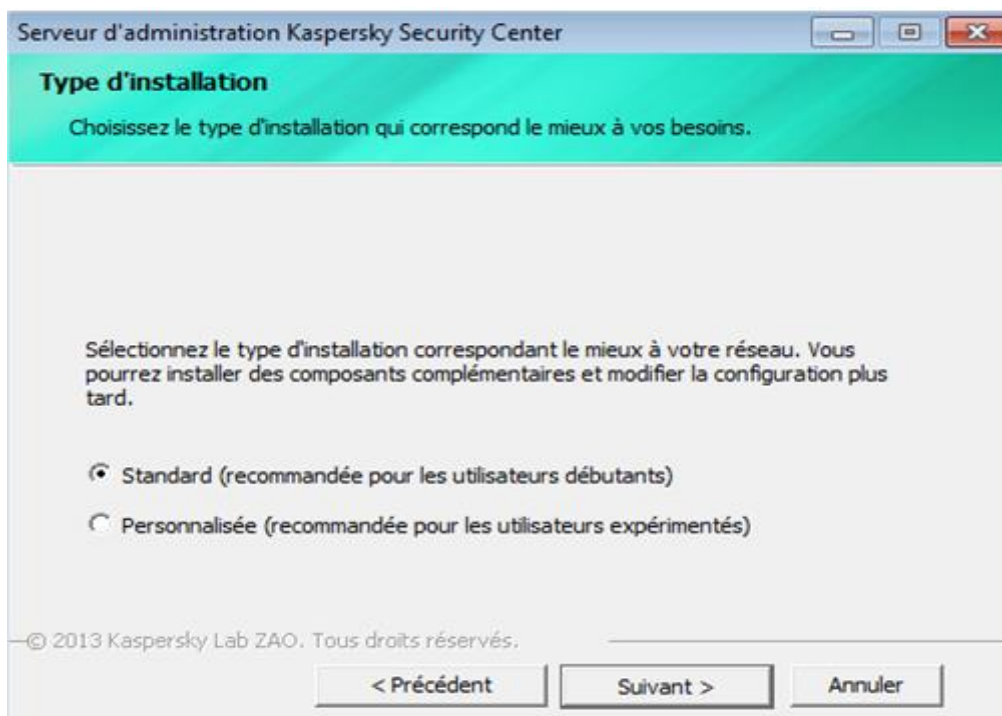
Lorsque cela est terminé il faut cliquer sur «suivant»



Acceptez les termes du contrat de license puis «suivant»

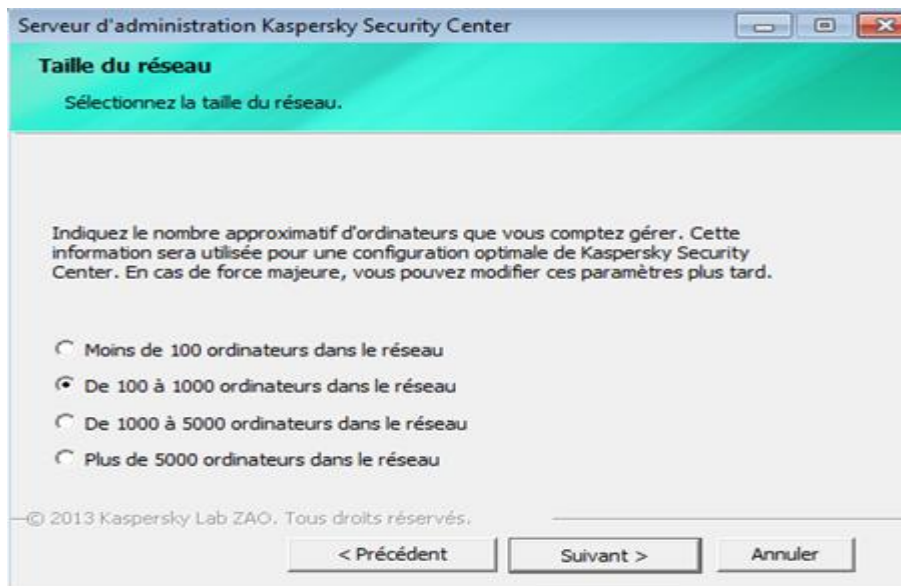


Cliquez sur le type d'installation «standard»

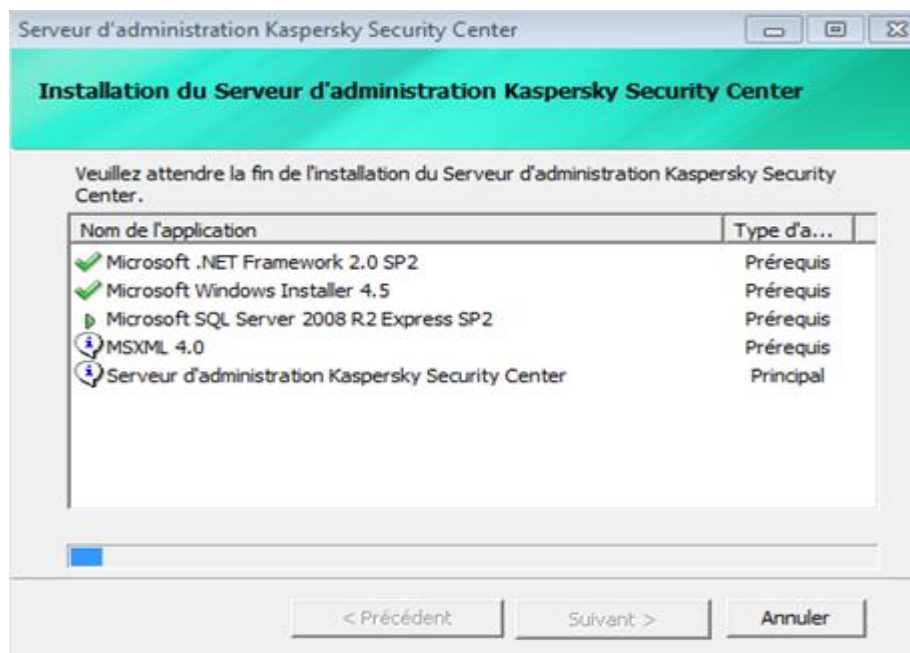


Afin que la configuration de Kaspersky 10 soit en adéquation avec le nombre de postes à administrer, sélectionnez la fourchette qui convient le mieux. Dans notre

cas, nous choisissons « De 100 à 1000 ordinateurs dans le réseau ». Cliquez sur « Suivant » une fois le choix effectué.



Patientez durant l'installation des différents composants



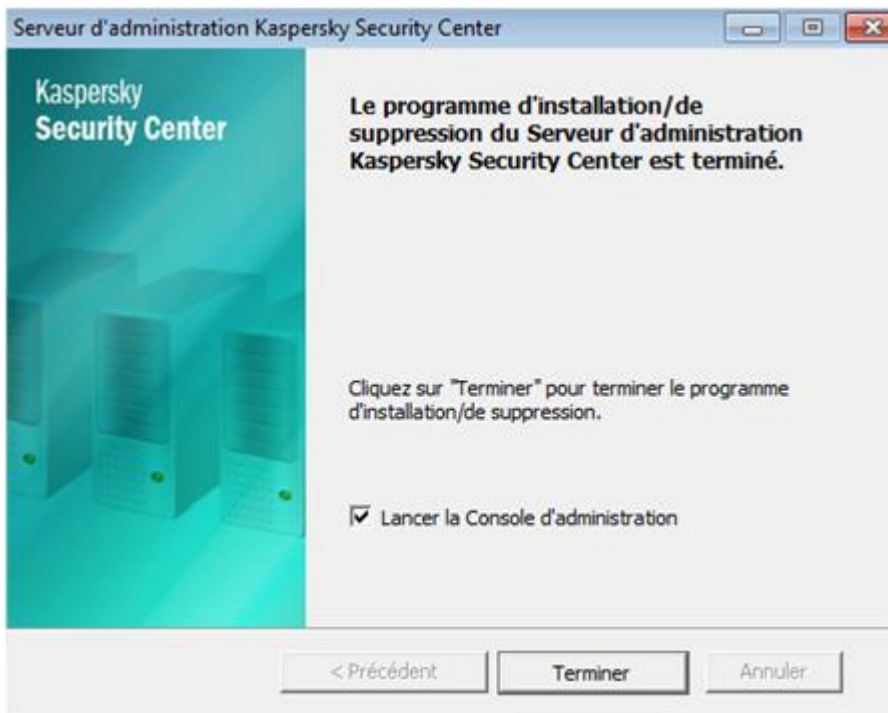
Le plug-in d'administration de « Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows » s'installe également pour que le client antivirus pour poste de travail soit administrable et que vous puissiez le déployer directement depuis le serveur Kaspersky 10. Acceptez les termes du Contrat de licence en cochant la case puis cliquez sur « Installer ».



Une fois l'installation fini il faut cliquer sur OK

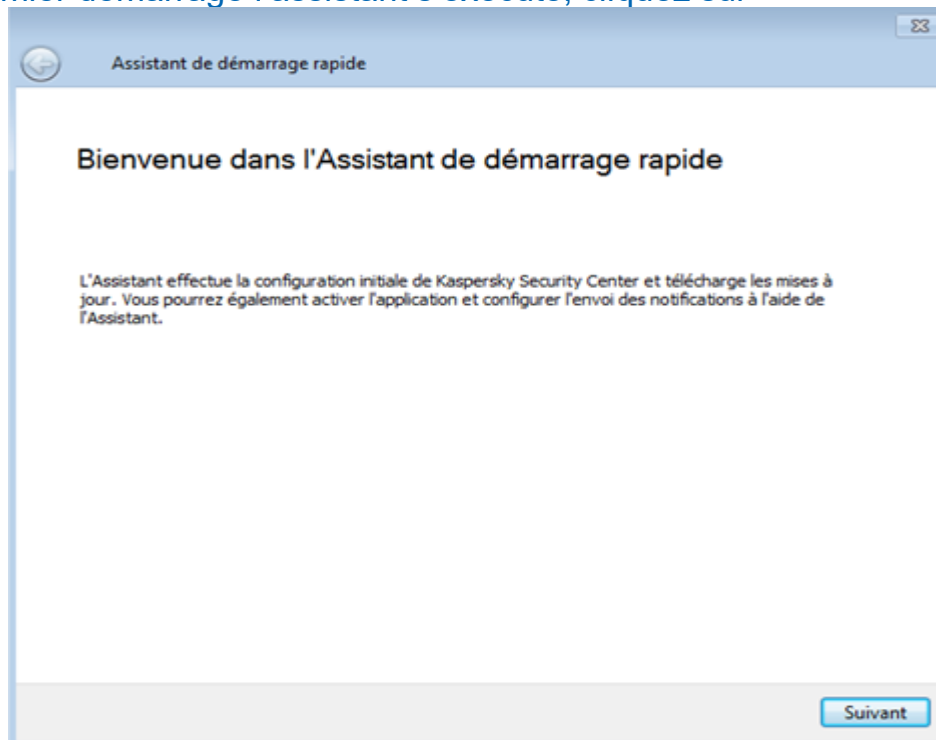


Lorsque tout les composants sont installés, il faut cocher la case «Lancer la Console d'administration» et cliquer sur «Terminer».



Premier démarrage

Lors du premier démarrage l'assistant s'exécute, cliquez sur



« Suivant ».


Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non KSN, il permet d'accéder à une base virale supplémentaire afin d'être protégé encore plus rapidement contre les dernières menaces détectées. Cochez la case à côté de « Accepter le Règlement sur KSN et autoriser l'utilisation de KSN » et cliquez sur « Suivant ».



Configurez les paramètres d'envoi de courrier afin de recevoir les notifications (alerte lors de la détection d'une menace, d'un poste qui ne se met pas à jour, etc....). Cliquez sur « Analyser » pour vérifier la configuration et validez en cliquant sur « Suivant » une fois que c'est correct.

Assistant de démarrage rapide

Configuration des paramètres d'envoi des notifications de courrier

 **Destinataire :**

Serveur SMTP :

Port du serveur SMTP :

Autorisation ESMTP requise

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

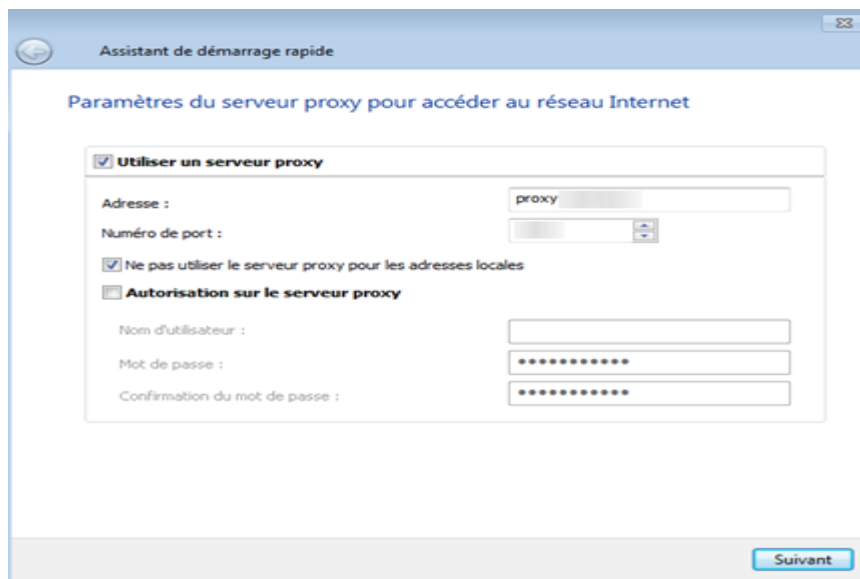
Patientez pendant la création de la configuration initiale du serveur, qui inclut les stratégies et les tâches par défaut

Assistant de démarrage rapide

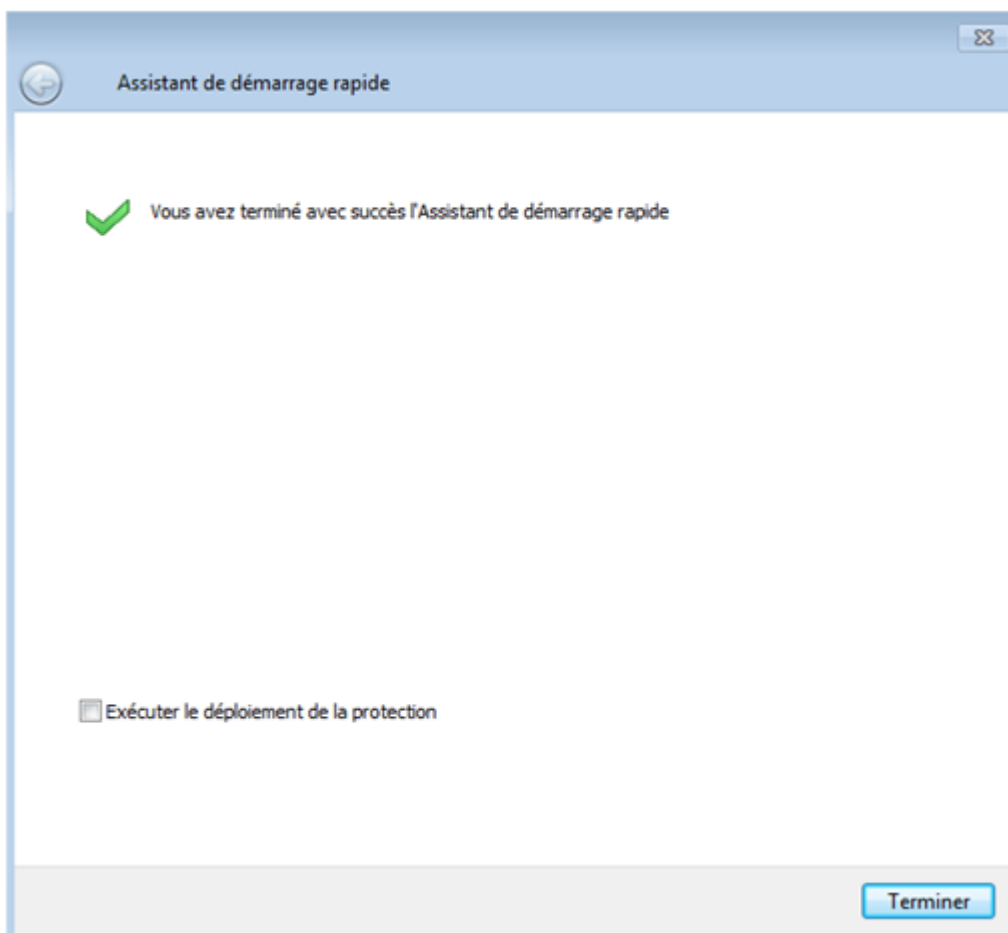
Création de la configuration initiale de la protection

-  **Création des stratégies**
 - Stratégie Agent d'administration Kaspersky Security Center
 - Stratégie de protection
-  **Création des tâches de groupe**
 - Recherche de vulnérabilités et de mises à jour des applications
 - Recherche de virus
 - Obtention de la mise à jour
-  **Création des tâches du Serveur d'administration**
 - Sauvegarde des données du Serveur d'administration
 - Téléchargement des mises à jour dans le stockage
 - Envoi de rapports

Si vous utilisez un serveur proxy et que le serveur doit passer par le proxy pour les diverses connexions à internet (notamment le téléchargement des bases virales), cochez la case « Utiliser un serveur proxy » et renseignez les différents champs et cliquez sur « Suivant ».



Pour finaliser l'installation, cliquez sur «Terminer»



11- PROCEDURE TEAM VIEWVER

La mairie de Torcy utilise TeamViewer pour effectuer des dépannages à distance quand cela est possible.



Pour contrôler un ordinateur à distance, entrez son ID dans la liste déroulante ID du partenaire par ailleurs différents modes de connexion sont disponibles:

1. Contrôle à distance:

Contrôlez l'ordinateur de votre partenaire ou travaillez ensemble sur un seul ordinateur.

2. Transfert de fichiers:

Transférez des fichiers depuis ou vers l'ordinateur de votre partenaire.

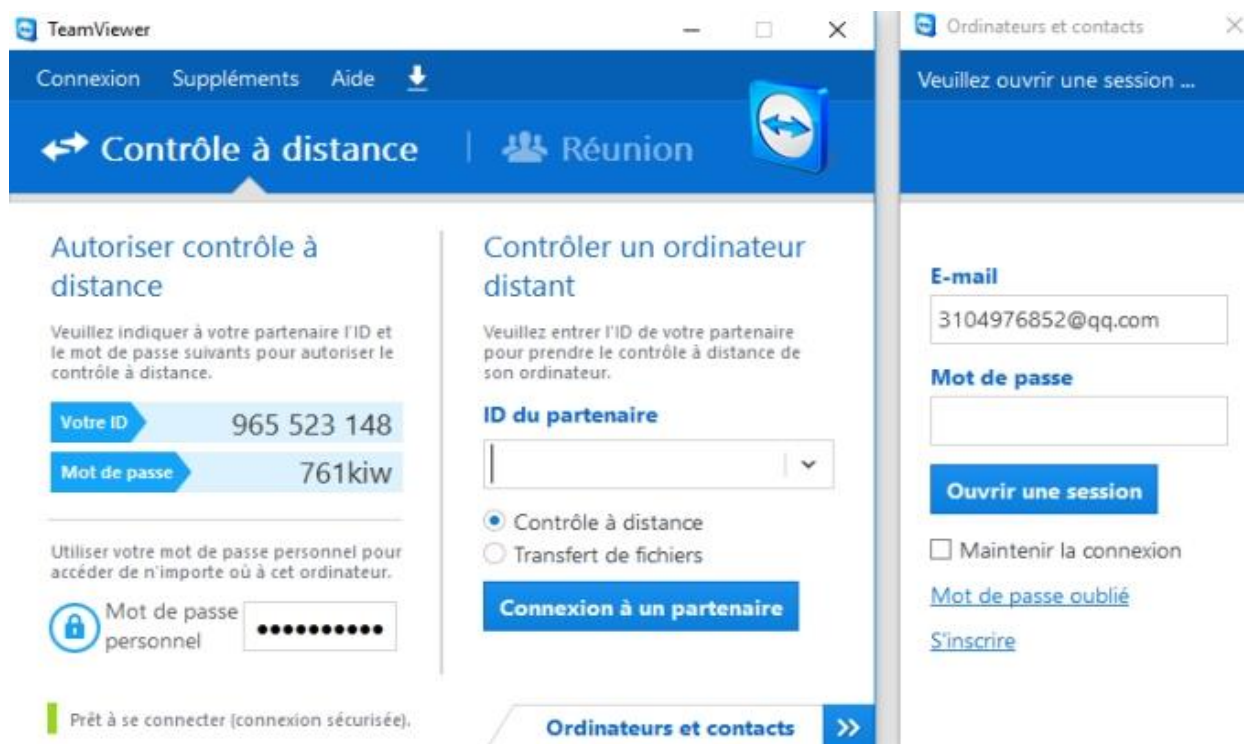
3. VPN:

Créez un réseau virtuel privé avec votre partenaire.

Contrôler un ordinateur distant:

Très souvent, dans la mesure du possible et selon la panne, il est préférable de prendre la main à distance sur un poste, plutôt que de se déplacer, c'est pour cela que tous les pc ont TeamViewer d'installer dans sa version Quick Support pour les utilisateurs.

11,1- PRISE EN MAIN SOUS WINDOWS



Pour vous connecter à un partenaire pour une session de contrôle à distance, suivez les étapes ci-dessous:

1. Démarrez TeamViewer sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur l'onglet Contrôle à distance.
3. Demandez à votre partenaire de démarrer la version complète de TeamViewer ou TeamViewer Quick Support.
4. Demandez à votre partenaire son ID TeamViewer et son mot de passe.
5. Entrez l'ID de votre partenaire dans la liste déroulante ID du partenaire.
6. Cliquez sur la case d'option Contrôle à distance.
7. Cliquez sur le bouton Connexion à un partenaire la boîte de dialogue Authentification TeamViewer s'ouvre.
8. Entrez le mot de passe de l'ordinateur distant.
9. Cliquez sur Connexion.
10. Vous êtes maintenant connecté à l'ordinateur de votre partenaire.

12- LE MATERIEL

Comme dit plus haut, la mairie de Torcy utilise plusieurs types de matériel.

12,1- PC DE BUREAU

Voici quelques modèles :

Intel® Celeron®
Processor G1620
2 COEURS / 2
THREADS 2,7 Ghz

Intel HD Graphics

4 Go RAM 1333 mhz

Carte mère ASROCK
H61M-DGS

Disque dur Seagate
HDD 500 go

Lecteur CD/Graveur

Alimentation Cooler
Master 460W

Boitier Cooler Master
Elite 335U

Windows 7 64 bits





HP

Intel Core i3-6100 / 3.7 GHz

4Go ram

1 To HDD

Lecteur CD/Graveur

Windows 7/10 64 bits



Processor	2.8 GHz Intel Core i3
RAM	4 GB SO-DIMM
Memory Speed	1600 MHz
Hard Drive	500 GB SATA
Graphics Coprocessor	Intel HD 2500
Chipset Brand	Intel
Wireless Type	802.11B, 802.11G, 802.11n
Number of USB 2.0 Ports	5

12,2MONITEUR ET ACESSOIRES

Egalement, il y a divers type de moniteur et accessoires (clavier et souris)

La plus part des écrans sont des Samsung de 19 pouces d'une résolution qui est à peine de l'HD (1280x 720)



Le service bascule petit à petit sur de nouveaux écrans.

Des écrans avec une résolution Full HD (1920 x 1080) de 21.5 pouces.

Les marques
sont Iiyama et

retenues
Viewsonic.





Pour les claviers et souris, il y a plusieurs modèles et marques, bien une dizaine.
Le service recommande et achète des claviers et souris de la marque Logitech.



12,3- IMPRIMANTES

Avant, la mairie de Torcy utilisait des imprimantes de la marque Kyocera.

Depuis le nouveau marché, les imprimantes sont désormais de la marque SHARP, qui est également le marchand.

Les différents modèles sont : SHARP MX364/365, MX 2600.



13-

CONCLUSION

A terme de ce rapport qui présente les détails d'un stage enrichissant durant lequel il m'a été permis de me servir des connaissances acquises pendant plusieurs années, m'ont permis de progresser davantage .

Ce fut un stage parfait pour ma part. Beaucoup de travail, de la bonne entente, de la bonne humeur et surtout une passion pour l'informatique.

Grâce à ce stage, je sais maintenant où j'aimerais me diriger dans l'avenir, et pourquoi pas si possible d'entrer une bonne fois pour toute dans ce service informatique.

Je garde en mémoire de très bons souvenirs de ce stage.

Je remercie encore une fois aux soutiens de la mairie de Torcy.

14- ANNEXE









TORCY

PARIS
VALLÉE DE LA MARNE

